



C'est l'histoire d'un compteur électrique qui a «explosé» ! C'est un Linky, ce qui en l'état de l'enquête technique, ne présume en rien de sa défaillance en raison de son appartenance à cette technologie. Un couple d'Appaméens, d'ailleurs bien connu au pied des Trois Clochers, vient de nous faire part de cette triste expérience qu'ils vivent depuis octobre 2017. Car ils sont depuis sans électricité à leur domicile depuis 9 mois ! «Nous avons fait installer le compteur Linky en 2016. N'ayant pas pu le placer à l'extérieur, le sous-traitant l'a placé dans notre garage. On a rencontré quelques soucis, mais passons, et un an plus tard, le 28 octobre 2017, il y a eu une forte déflagration, suivie d'un incendie et d'importantes fumées. Le compteur a explosé et le feu s'est mis au tableau électrique !» expliquent, dans le courrier qu'ils nous ont fait parvenir, Marie Hélène et Ronald Wermelinger. On a frôlé le drame : alertés les secours interviennent, et maîtrisent le début d'incendie. Heureusement car une personne âgée, paralysée, se trouvait à l'étage ! «Sinon elle brûlait vive dans sa chambre !» ajoutent les époux Wermelinger.

Depuis huit mois maintenant, le couple est sans électricité à son domicile. La froidure de l'hiver les a obligés à déménager temporairement. Car sans l'accord d'un expert, explique Ronald «Enedis refuse de rebrancher l'électricité. Au lendemain de Noël, un expert d'Enedis est passé, a constaté les dégâts, fait des photos, mais a été incapable de donner son avis. Nous attendons encore son rapport !» Refus aussi d'installer un compteur de chantier, en attendant. D'où le déménagement. Enedis devait placer un nouveau compteur, le 15 juin : mais voilà que faute à la grève, le technicien n'a pu se déplacer.

Solution à venir

Un nouveau déplacement de technicien, mardi, n'avait pas fait avancer la situation. Mais aux dernières nouvelles, une solution temporaire serait installée, en attendant mieux.

Les époux Wermelinger attendent donc : «Dire que pendant 23 ans, l'autre compteur nous avait donné toute satisfaction !» Mais le plus fort, c'est que depuis neuf mois, les Wermelinger continuent... à payer les factures d'abonnement au réseau !  
Enedis : «il y a eu défaut de communication»

Pour le directeur ariégeois d'ENEDIS, M.Kamerlynck, cette affaire est considérée sous l'angle du mea culpa : «Au-delà des questions d'expertises, de travaux et d'assurance, il faut bien reconnaître qu'il y a eu un manque de communication entre nous et le client». La remise en état se serait égarée dans les méandres administratifs d'ENEDIS. «Nous allons faire ce qu'il faut pour que l'électricité soit rétablie de manière temporaire, et ensuite remettre les choses définitivement en ordre.» précise le directeur. Quant au compteur lui-même, c'est à l'expertise de déterminer si l'appareil a été défaillant.

Publié dans LDDM du 12 juillet 2018 J.-Ph.C.